

F0142

FONDS COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES EAUX-VIVES. – 1998 – 2013. – 1, 50 m de documents textuels. – 2 photographies.

Histoire administrative :

En 1997, des citoyens de la région travaillent en collaboration afin de mettre sur pied une coopérative funéraire. Ces démarches portent fruits puisque le 2 juin 1998, les résidences Roger Michaud et Gilles Bernier fusionnent pour devenir La Coopérative funéraire des Eaux Vives. Celle-ci procède aussitôt à l'embauche d'un directeur général qui effectue sa première direction de funérailles le 9 juin 1998. Dès sa constitution, la coopérative devient membre de la Fédération des coopératives funéraires du Québec.

En 2003, l'organisme, qui compte à cette époque 843 membres, décide d'adhérer au Programme Solidarité et au Programme Réciprocité des Coopératives funéraires du Québec. L'année suivante, des rénovations sont exécutées aux points de service de Notre-Dame-du-Lac (70 000 \$) et de Rivière-du-Loup (1^{re} phase : 55 000 \$). En 2005, la seconde phase des rénovations de Rivière-du-Loup est terminée. En 2006, c'est au tour du point de service de Saint-Honoré de subir une cure de rajeunissement. Les sommes investies pour la rénovation des installations de Saint-Honoré montent à 40 000 \$. Au total, plus de 210 000 \$ ont été injectés pour l'amélioration des points de services de la Coopérative funéraire des Eaux Vives. Mentionnons que plusieurs partenaires ont participé au financement des travaux : Caisse d'économie Solidaire Desjardins, Investissement Québec, les CLD de Rivière-du-Loup et de Témiscouata.

En 2007, la Coopérative funéraire des Eaux Vives emploie 3 personnes à temps plein et 6 employés à temps partiel. Lors de l'année 2008, on souligne le 10^e anniversaire de fondation de l'organisme. Par conséquent, une campagne de recrutement importante est amorcée. Le nombre de membres passe le cap des 2 000 (2 132). Lors de l'assemblée générale de 2010, les membres adoptent un changement aux règlements de l'organisation qui stipule qu'une personne doit être membre depuis au moins trente jours pour bénéficier des avantages de la coopérative. Dorénavant, un membre bénéficiera de tous les avantages dès la signature de sa carte. De plus, les membres ajoutent au Programme Solidarité les enfants qui décèdent à la naissance.

L'année suivante, la coopérative, en partenariat avec la Fabrique de Dégelis, installe dans le cimetière paroissial un columbarium de 64 emplacements. En vertu du principe de l'engagement envers la communauté, les revenus des quatorze derniers emplacements seront remis à la Fabrique. En l'espace de quelques semaines, dix emplacements sont vendus. En 2011, la Coopérative perd l'un de ses grands coopérateurs. En effet, après avoir été président et administrateur de l'organisme pendant plusieurs années, M. Gaby Couture décède au mois d'octobre 2011.

Afin de répondre à une demande sans cesse grandissante pour les rencontres à domicile, la coopérative procède à l'embauche d'un nouveau conseiller, M. Daniel Dubé. Au 31 décembre 2011, la coopérative compte 2 734 membres.

Source : www.eauxvives.ca

Portée et contenu :

Le fonds témoigne des activités et de la gestion d'une coopérative funéraire œuvrant sur les territoires de Rivière-du-Loup et du Témiscouata. Elle renseigne notamment sur la gestion comptable de la coopérative ainsi que sur l'appréciation des familles de la région à l'égard des services offerts par l'organisation. En premier lieu, le fonds contient un échantillonnage des

dossiers des clients de la coopérative : fiche d'informations, bulletin de décès, déclaration de décès, convention d'arrangements préalables de services funéraires, signets, ... Le fonds renferme toute la documentation reliée à la comptabilité de l'organisation : journal général, journal des paies, T4 et Relevé 1, états financiers, ... Il contient également des coupures de presse, des rapports d'activités (statistiques), des exemplaires du magazine des Coopératives funéraires du Québec « *Profil* », les bulletins « *Le Lien* », de la correspondance, des contrats, des questionnaires d'évaluation pour les services de la coopérative, des sondages ainsi que des photographies.

Notes :

Source du titre composé propre :

Le nom du fonds correspond à celui de son créateur.

Source immédiate d'acquisition :

Le fonds a été versé au Centre d'archives de la région de Rivière-du-Loup par Mme Johanne Ouellet, ancienne directrice générale de la Coopérative funéraire des Eaux Vives, le 11 octobre 2012.

Langue des documents :

Français.

Restrictions :

Il y a restriction à la consultation pour les procès-verbaux du conseil d'administration et pour tout document ayant des informations nominatives telles que les dossiers clients.

Instrument de recherche :

Une liste des dossiers peut être consultée.

Versements complémentaires :

D'autres versements sont attendus.

Bordereau F0142

Boîte 1

1 Dossier clients 1998

- Bibiane Morneau
- Jacques Pelletier
- Yvon Bastille
- Camille Beaulieu
- Marguerite Cooper
- Adrien Pelletier
- Yvonne Malenfant
- Gilberte Côté
- Lucienne Ouellet
- Jean-François Michaud

2 Dossier clients 1999

- Philomène Plourde
- Albertine Lavoie (Lévesque)
- Vital Blier
- Paul-Émile Bélanger
- Clovis Dubé
- Sarto Caron
- Étienne Côté
- Françoise Desrosiers
- Réginald Dupont
- Jacinthe Jalbert
- Déodat Lévesque
- Marie-Anne Lévesque
- Charles Michaud
- René Morin
- Léo Ouellet
- Jacques Plourde
- Eudore Picard
- Thomas Rioux
- Noëlla Rouleau
- Alphonse Soucy

3 Dossier clients 2000

- Adélard Beaulieu
- Paul-Étienne Bérubé
- Bérard Canuel
- Marie-Paule Charest
- Esdras Deschênes
- Lauriel Dumont
- Joseph Gagnon
- Étienne Landry

- Laura Lebel (Dionne)
- Lucienne Levasseur
- Linda Lévesque
- Germaine Meunier
- Murielle Michaud
- Jean Ouellet
- Marie-Alice Pelletier
- Thérèse Rossignol
- Léopold Sylvain
- Louise Boucher (Turcotte)

4 Dossier clients 2000 – 2004

- Berthe Pelletier
- Antonio Lavoie
- Dolorès Lemay
- Jeannette Lavoie
- Alphonse Levasseur
- Adélia Martin
- Harold Delarosbil
- Doris Côté
- Jean-François Castonguay
- Alain Aubé
- Yvon Blier
- Thérèse Auclair
- Josaphat Beaulieu
- Aurore Bélanger
- Rolande Guimond
- André Dubé
- Henri Morin
- Gilberte Ouellet
- Romuald Picard
- Léo Rioux
- Marie-Louise Saint-Pierre
- Charles-Édouard Soucy
- Gaston Aubut
- Richard Beaulieu
- Carmen Bérubé
- Normand Bossé
- Raymond Castonguay
- Laure Chouinard
- Roland Deschênes
- Hermel Dumont
- Léa Jean
- Jeannine Lavoie
- Madeleine Lévesque
- Gertrude Merette
- Wilfrid Moreau
- Charles-Eugène Ouellet
- Patrice Pelletier
- Gisèle Rioux
- Maria Roy
- Serge Sheink
- Cécile Lavoie
- Simone Thériault

5 Dossier clients 2005

- Zoël Albert
- Jacqueline Beaulieu
- Joseph Hervé «dit Guy» Bernier
- Léa Andrée Bossé
- Pauline Caron
- Noëlla Côté
- Irène Desrosiers
- Glorianne Dumont (Bergeron)
- Rolande Grondin
- Germaine Landry
- Viateur Lavoie
- Hector L'Italien
- Rose-Anna Michaud
- Ernest Morin
- Juliette Parent
- Jean-Paul Pelletier
- Henri Potvin
- Bruno Soucy
- Gertrude Viel

6 Dossier clients 2006

- Camilien Bard
- Thérèse Bernier
- Eva Caron
- Ethel Cloutier
- Gracia Dubé
- Alice Fournier
- Cécile Kirouac
- Gisèle Laplante
- Maurice Lavoie
- Ghislaine Lepage
- Madeleine Lévesque
- Charles-Henri Martin
- Roger Michaud
- Émilie Nadeau
- Berthe Pelletier
- Carmen Picard
- Medeleine Sheink
- Claude Soucy
- Marie-Ange Thériault

7 Dossier clients 2007

- Marie-Anne Bergeron
- Bibianne Caron
- Albert Côté
- Monique Devost
- Léonne Giroux (Levasseur)
- Lucille Guérette

- Éva Lajoie
- Jacqueline Landry
- Marco Lavoie
- Yvette Létourneau
- Nelly Marquis
- Jeannette Michaud
- Éva Morin
- Céline Ouellet
- Yvon Ouellet
- Marie-Anna Pelletier
- Nérée Poulin
- Gérard Rouleau
- Monique Thériault

8 Dossier clients 2008

- Rita Albert
- Marc Bégin
- Joseph-Guy Bonenfant
- Janick Caron
- Marie-Ange Côté
- Donald Denis
- Gérard Dion
- Réal Dubé
- Yvette Dumont
- Roch Fournier
- René Goulet
- Étienne Landry
- Éric Lavoie
- Diane Lévesque
- Patricia Lévesque
- Gisèle Lizotte
- Albert Massé
- Ludger Morin
- Guy Ouellet
- Anna Pelletier
- Joseph-Léon Pelletier
- Hermel Plourde
- Roger Rivard
- Philippe Saint-Pierre
- Marie-Ange Thibeault

9 Dossier clients 2009

- Gérald Albert
- Ange-Aimée Beaupré
- Jacques Bérubé
- Gérard Boivin
- Montcalm Briand
- Georges Charest
- Rose Couturier
- Benoît Dion
- Florent Dubé
- Yvon Fournier

- Roland Guérette
- Charles Lambert
- Maria Lavoie (Boucher)
- Arthur Lepage
- Edmond Lévesque
- Jacques Martin
- Noëline Ouellet
- Gérard Pelletier
- Léon Potvin
- Bertha Roy
- Julianna Soucy
- Camilla Sylvain

10	Comptabilité	janvier 2005
11	Comptabilité	février 2005
12	Comptabilité	mars 2005
13	Comptabilité	avril 2005
14	Comptabilité	mai 2005
15	Comptabilité	juin 2005
16	Comptabilité	juillet 2005
17	Comptabilité	août 2005

Boîte 2

18	Comptabilité	septembre 2005	
19	Comptabilité	octobre 2005	
20	Comptabilité	novembre 2005	
21	Comptabilité – Journal des paies		2005
22	Comptabilité	décembre 2005	
23	Comptabilité	2003	
24	Comptabilité	octobre 2003	
25	Comptabilité	septembre 2003	
26	Comptabilité	août 2003	
27	Comptabilité	juillet 2003	
28	Comptabilité	juin 2003	
29	Comptabilité	mai 2003	
30	Comptabilité	avril 2003	
31	Comptabilité	mars 2003	
32	Comptabilité	février 2003	
33	Comptabilité	janvier 2003	
34	Rapport d'activités	2003	
35	Comptabilité – Journal des paies		2003

36	Comptabilité	décembre 2004
37	Comptabilité	novembre 2004
38	Comptabilité	octobre 2004
39	Comptabilité	septembre 2004
40	Comptabilité	août 2004
41	Comptabilité	juillet 2004
42	Comptabilité	juin 2004
43	Comptabilité	mai 2004

Boîte 3

44	Comptabilité	avril 2004
45	Comptabilité	mars 2004
46	Comptabilité	février 2004
47	Comptabilité	janvier 2004
48	Rapport d'activités	2004
49	Comptabilité	2006
50	Comptabilité	décembre 2006
51	Comptabilité	novembre 2006
52	Comptabilité	octobre 2006
53	Comptabilité	septembre 2006
54	Comptabilité	août 2006
55	Comptabilité	juillet 2006
56	Comptabilité	juin 2006
57	Comptabilité	mai 2006
58	Comptabilité	avril 2006
59	Comptabilité	mars 2006
60	Comptabilité	février 2006
61	Comptabilité	janvier 2006

62	Comptabilité – Journal des paies	2006
63	Coupures de presse – Nécrologie (I)	2006
64	Coupures de presse – Nécrologie (II)	2006

Boîte 4

65	Coupures de presse – Nécrologie (III)	2006
66	Comptabilité	2007
67	Comptabilité	décembre 2007
68	Comptabilité	novembre 2007
69	Comptabilité	octobre 2007
70	Comptabilité	septembre 2007
71	Comptabilité	août 2007
72	Comptabilité	juillet 2007
73	Comptabilité	juin 2007
74	Comptabilité	mai 2007
75	Comptabilité	avril 2007
76	Comptabilité	mars 2007
77	Comptabilité	février 2007
78	Comptabilité	janvier 2007
79	Comptabilité – Journal des paies	2007
80	Coupures de presse – Nécrologie (I)	2007
81	Coupures de presse – Nécrologie (II)	2007
82	Coupures de presse – Nécrologie (III)	2007

Boîte 5

84	Comptabilité	décembre 2008	
85	Comptabilité	novembre 2008	
86	Comptabilité	octobre 2008	
87	Comptabilité	septembre 2008	
88	Comptabilité	août 2008	
89	Comptabilité	juillet 2008	
90	Comptabilité	juin 2008	
91	Comptabilité	mai 2008	
92	Comptabilité	avril 2008	
93	Comptabilité	mars 2008	
94	Comptabilité	février 2008	
95	Comptabilité	janvier 2008	
96	Comptabilité – Journal des paies		2008
97	Rapport d'activités	2008	
98	Coupures de presse – Nécrologie (I)		2008
99	Coupures de presse – Nécrologie (II)		2008
100	Coupures de presse – Nécrologie (III)		2008
101	Comptabilité	2009	

Boîte 6

102	Comptabilité	décembre 2009	
103	Comptabilité	novembre 2009	
104	Comptabilité	octobre 2009	
105	Comptabilité	septembre 2009	
106	Comptabilité	août 2009	
107	Comptabilité	juillet 2009	
108	Comptabilité	juin 2009	
109	Comptabilité	mai 2009	
110	Comptabilité	avril 2009	
111	Comptabilité	mars 2009	
112	Comptabilité	février 2009	
113	Comptabilité	janvier 2009	
114	Comptabilité – Journal des paies		2009
115	Coupures de presse – Nécrologie (I)		2009
116	Coupures de presse – Nécrologie (II)		2009
117	Coupures de presse – Nécrologie (III)		2009
118	Rapport d'activités	2009	
119	Comptabilité	2010	

Boîte 7

120	Comptabilité	décembre 2010	
121	Comptabilité	novembre 2010	
122	Comptabilité	octobre 2010	
123	Comptabilité	septembre 2010	
124	Comptabilité	août 2010	
125	Comptabilité	juillet 2010	
126	Comptabilité	juin 2010	
127	Comptabilité	mai 2010	
128	Comptabilité	avril 2010	
129	Comptabilité	mars 2010	
130	Comptabilité	février 2010	
131	Comptabilité	janvier 2010	
132	Rapport d'activités	2010	
133	Comptabilité	2010	
134	Coupures de presse – Nécrologie (I)		2010
135	Coupures de presse – Nécrologie (II)		2010
136	Coupures de presse – Nécrologie (III)		2010
137	Comptabilité	2011	

Boîte 8

138	Comptabilité	décembre 2011	
139	Comptabilité	novembre 2011	
140	Comptabilité	octobre 2011	
141	Comptabilité	septembre 2011	
142	Comptabilité	août 2011	
143	Comptabilité	juillet 2011	
144	Comptabilité	juin 2011	
145	Comptabilité	mai 2011	
146	Comptabilité	avril 2011	
147	Comptabilité	mars 2011	
148	Comptabilité	février 2011	
149	Comptabilité	janvier 2011	
150	Rapport d'activités	2011	
151	Comptabilité – Journal des paies		2011
152	Coupures de presse – Nécrologie (I)		2011
153	Coupures de presse – Nécrologie (II)		2011
154	Coupures de presse – Nécrologie (III)		2011

Boîte 9

155	Comptabilité – Journal des paies	2012
156	Comptabilité	2009
157	Comptabilité	2011
158	Rapport d'activités	2007
159	Rapports d'activités	2006
160	Statistiques	1998 – 2007
161	Comptabilité	2005
162	Comptabilité	décembre 2005
163	Rapport d'activités	2005
164	Comptabilité – Journal des paies	2004
165	Comptabilité	2002
166	Photographie	[2006]
167	Comptabilité	2008
168	Comptabilité	2007
169	Comptabilité	2006
170	Magazine « <i>Profil</i> »	1999 – 2007
171	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	1998

Boîte 10

172	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	1999
173	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2000
174	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2000 – 2001
175	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2002
176	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2003
177	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2004
178	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2005
179	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2006
180	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2007
181	Bulletin « <i>Le Lien</i> »	2008
182	Correspondance	2003 – 2007
	<ul style="list-style-type: none">- La correspondance contenue dans ce dossier provient de la Corporation des thanatologues du Québec (C.T.Q.) et de la Fédération des Coopératives funéraires du Québec (F.C.F.Q.). On retrouve également dans ce dossier un compte-rendu de l'assemblée, section Côte-Nord, Bas-Saint-Laurent, Gaspésie, Isles de la Madeleine de la C.T.Q.	
183	Fédération des Coopératives funéraires du Québec – Congrès	2006 – 2007
	<ul style="list-style-type: none">- Ce dossier contient les rapports annuels 2005-2006 et 2006-2007 de la F.C.F.Q., un dépliant, une revue de presse, des états financiers et le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de la fédération.	
184	États financiers	2000
185	États financiers et comparatifs	2004 – 2006
186	Procès-verbaux du conseil d'administration	2005

- 187 Rendez-vous intergénérationnel septembre 2007**
- Ce dossier contient de la correspondance, un guide des règles et procédures aux exposants et un formulaire d'inscription.
- 188 Rendez-vous des 50 ans et plus du KRTB octobre 2006**
- Ce dossier renferme notamment de la correspondance, une pochette, un plan de visibilité, un guides des règles et procédures aux exposants, un texte portant sur le coopératisme et le funéraire, un formulaire d'inscription et un dépliant.
- 189 Contrat – Ivanhoé Cambridge septembre 2005**
- 190 Salon de l'Industrie et du commerce 2004**
- Ce dossier contient des contrats, de la correspondance, une pochette, un programme de l'évènement, une coupure de presse et 1 photographie.
- 191 Évaluation des services de la coopérative (I) [200-]**
- 192 Évaluation des services de la coopérative (II) [200-]**
- 193 Évaluation des services de la coopérative (III) [200-]**
- 194 Sondage de satisfaction suite à des funérailles 2006 – 2007**
- 195 Sondage sur les coopératives funéraires 2005**
- 196 Questionnaires 2004 – 2006**
- 197 Coupures de presse 2003 – 2013**

F0142- Versement 2018

FONDS COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES EAUX-VIVES. – 1930 – 2016. – 1,35 m de documents textuels.- 58 photographies.

Histoire administrative :

En 1997, des citoyens de la région travaillent en collaboration afin de mettre sur pied une coopérative funéraire. Ces démarches portent fruits puisque le 2 juin 1998, les résidences Roger Michaud et Gilles Bernier fusionnent pour devenir La Coopérative funéraire des Eaux Vives. Celle-ci procède aussitôt à l'embauche d'un directeur général qui effectue sa première direction de funérailles le 9 juin 1998. Dès sa constitution, la coopérative devient membre de la Fédération des coopératives funéraires du Québec.

En 2003, l'organisme, qui compte à cette époque 843 membres, décide d'adhérer au Programme Solidarité et au Programme Réciprocité des Coopératives funéraires du Québec. L'année suivante, des rénovations sont exécutées aux point de service de Notre-Dame-du-Lac (70 000 \$) et de Rivière-du-Loup (1^{re} phase : 55 000 \$). En 2005, la seconde phase des rénovations de Rivière-du-Loup est terminée. En 2006, c'est au tour du point de service de Saint-Honoré de subir une cure de rajeunissement. Les sommes investies pour la rénovation des installations de Saint-Honoré montent à 40 000 \$. Au total, plus de 210 000 \$ ont été injectés pour l'amélioration des points de services de la Coopérative funéraire des Eaux Vives. Mentionnons que plusieurs partenaires ont participé au financement des travaux : Caisse d'économie Solidaire Desjardins, Investissement Québec, les CLD de Rivière-du-Loup et de Témiscouata.

En 2007, la Coopérative funéraire des Eaux Vives emploie 3 personnes à temps plein et 6 employés à temps partiel. Lors de l'année 2008, on souligne le 10^e anniversaire de fondation de l'organisme. Par conséquent, une campagne de recrutement importante est amorcée. Le nombre de membres passe le cap des 2 000 (2 132). Lors de l'assemblée générale de 2010, les membres adoptent un changement aux règlements de l'organisation qui stipule qu'une personne doit être membre depuis au moins trente jours pour bénéficier des avantages de la coopérative. Dorénavant, un membre bénéficiera de tous les avantages dès la signature de sa carte. De plus, les membres ajoutent au Programme Solidarité les enfants qui décèdent à la naissance.

L'année suivante, la coopérative, en partenariat avec la Fabrique de Dégelis, installe dans le cimetière paroissial un columbarium de 64 emplacements. En vertu du principe de l'engagement envers la communauté, les revenus des quatorze derniers emplacements seront remis à la Fabrique. En l'espace de quelques semaines, dix emplacements sont vendus. En 2011, la Coopérative perd l'un de ses grands coopérateurs. En effet, après avoir été président et administrateur de l'organisme pendant plusieurs années, M. Gaby Couture décède au mois d'octobre 2011. Afin de répondre à une demande sans cesse grandissante pour les rencontres à domicile, la coopérative procède à l'embauche d'un nouveau conseiller, M. Daniel Dubé. Au 31 décembre 2011, la coopérative compte 2 734 membres.

Au début de l'année 2017, la Coopérative effectue des investissements majeurs. Le siège social du 226, rue Lafontaine déménage en mai au 48, rue Témiscouata. Le nouveau complexe de Rivière-du-Loup possède maintenant une salle commémorative de 75 places, une salle de réception pouvant accueillir 50 personnes, beaucoup plus de stationnements ainsi que l'ajout de 31 niches au nouveau columbarium répondant ainsi à la demande de la clientèle. Les nouveaux locaux du 48, Témiscouata sont inaugurés le 22 juin 2017.

Des améliorations sont aussi apportées dans les centres de service du Témiscouata. Entre autres, la démolition de la maison adjacente à St-Honoré donnant maintenant beaucoup plus d'espace pour le stationnement ainsi que la réfection complète du stationnement de Dégelis. Au total, c'est un peu plus de 1.2 millions de dollars qui sont investis pour permettre d'offrir encore plus de services à nos membres et non membres.

Enfin, les administrateurs de la Coopérative ont fait le choix en 2017 d'adhérer au programme de formation Symphonie de la Fédération des coopératives funéraires du Québec. La nouvelle directrice générale, Madame Nathalie Dubé, a complété le parcours de perfectionnement et transmet aux employés les connaissances acquises afin de permettre à toute l'équipe d'offrir des rituels personnalisés et riches de sens. La Coopérative, maintenant certifiée "Symphonie", compte aujourd'hui près de 25 employés et 3 296 membres.

Source : www.eauxvives.ca

Portée et contenu :

Le versement de ce fonds d'archives témoigne des activités et de la gestion d'une coopérative funéraire œuvrant sur les territoires de Rivière-du-Loup et du Témiscouata. Il renseigne notamment sur l'histoire de la coopérative funéraire, sur sa gestion comptable et sur l'appréciation des familles de la région à l'égard des services offerts par l'organisation.

Ce versement au fonds présente en premier lieu les documents de Solutions G.H Inc. tel son certificat de constitution et de modification, ses procès-verbaux et ses règlements généraux. On y retrouve ensuite les documents relatifs à l'achat des actions de Solutions G.H Inc et ceux en liens avec l'acquisition des Résidences funéraires Gilles Bernier et Roger Michaud par la Coopérative funéraire des Eaux Vives. Il recèle aussi des documents légaux comme le certificat notarié de changement de nom, les lettres patentes et un certificat de parts privilégiées. Le fonds présente aussi les procès-verbaux signés de 1998 à 2013. En matière financière, il contient des budgets prévisionnels.

Ce versement renferme toute la documentation reliée à la comptabilité : liste des comptes bancaires avec transactions, fin de mois à compléter, petite caisse et liste détaillée des transactions. On y retrouve aussi des documents de type fiducie tel l'état et la variation de l'avoir net pour l'année 2012, ainsi que les dépôts en fiducie pour cette même année. Les documents relatifs aux taxes gouvernementales pour l'année 2012 ainsi que les journaux de paies pour cette même année y sont conservés. L'ensemble des États financiers produits entre 1998 et 2015 y sont aussi versés.

Le versement présente des documents liés aux affaires immobilières de la coopérative ce qui permet de tracer un portrait des achats et des réparations des immeubles. On y retrouve entre autre un acte d'achat d'un terrain daté de 1930, ainsi que des photos documentant des rénovations. En matière de service à la clientèle, il comprend un échantillon de 1/10 des dossiers clients (fiche d'informations, bulletin de décès, déclaration de décès, convention d'arrangements préalables de services funéraires, signets) pour les années 2010 à 2016. Cette série contient aussi des documents de type dossiers clients provenant des salons funéraires Roger Michaud et Michel Bernier produits entre 1980 et 1998.

Le versement contient également des coupures de presse présentant des avis de décès de 2012 et 2014. En ce qui a trait au service à la clientèle, le fonds recèle aussi des statistiques régionales permettant une comparaison avec les autres salons funéraires de la région, des questionnaires d'évaluation de la satisfaction des membres pour les services de la coopérative, ainsi qu'un cartable présentant les produits offerts. Le fonds comprend aussi des documents témoignant de ses relations externes, notamment avec la Fédération des Coopératives funéraires

du Québec comme des exemplaires du bulletin *Le lien* et de la revue *Le marché funéraire au Québec*, des procès-verbaux et des ordres du jour des AGA des membres de la fédération des coopératives funéraires du Québec, des plans stratégiques et de communication de la fédération, ainsi que des rapports annuels. Il comprend finalement un échantillon des demandes de commandites provenant d'organismes externes accompagnées de talons de chèque témoignant de l'engagement de la coopérative funéraire des Eaux Vives dans sa communauté.

NOTES :

Source du titre composé propre :

Le nom du fonds correspond à celui de son créateur.

Source immédiate d'acquisition :

Le fonds a été versé au Centre d'archives de la région de Rivière-du-Loup par Mme Nathalie Dubé, directrice générale de la Coopérative funéraire des Eaux Vives, 17 septembre 2018.

Langue des documents :

Français.

Restrictions :

Il y a restriction à la consultation pour les procès-verbaux du conseil d'administration et pour tout document ayant des informations nominatives telles que les dossiers clients.

Instrument de recherche :

Une liste des dossiers peut être consultée.

Versements complémentaires :

D'autres versements sont attendus.

Bordereau F0142 - Versement 2018

Boîte 11 Administration et gestion

- 198** **Livre de compagnie Solutions G.H Inc.** **1991 – 1998**
- Certificat de constitution et modification
 - Avis des administrateurs
 - Avis du lieu du siège social
 - Déclaration de raison sociale
 - Règlements généraux de Solutions G.H Inc
 - Procès-verbaux Solutions G.H Inc janvier 1987 à juin 1998
 - Liste des actionnaires
 - Liste des administrateurs
 - Registre des valeurs mobilières
 - Registre des transferts
 - Certificat de transfert des actions
- 199** **Achat des actions de Solutions G.H Inc. (3 tomes)** **02 juin 1998**
- Documents légaux relatifs à l'acquisition par Coopérative funéraire des Eaux-Vives de la totalité des actions de Solution G.H Inc.
- 200** **Acquisition des Résidences funéraires Gilles Bernier et R. Michaud** **1992 – 1997**
- Plan d'affaire pour l'acquisition des résidences funéraires Roger Michaud et Gilles Bernier
 - Bail
 - États financiers G.H Inc 31 août 1997
 - Rapport sur le rendement annuel décembre 1996
 - Valeur marchande de la propriété
 - Inventaire
 - Offre d'achat d'action décembre 1997
- 201** **Document Registre des Procès-Verbaux C.A** **1998 – 2006**
- Certificat notarié de changement de nom pour les Registres fonciers 1998
 - Statuts de fusion entre une coopérative, une fédération ou une confédération et une compagnie
 - Statuts de constitutions d'une coopérative
 - Déclaration annuelle Personne morale 2004
 - Lettres patentes
 - Règlements de régie interne
 - Procès-verbaux signés de juin 1998 à décembre 2006
 - Rapports du directeur général 1998, 2001, 2003
 - Plan d'affaire pour l'acquisition des résidences funéraires Michaud et Bernier
 - Certificat de parts privilégiées
 - Certificat de régularité par la direction des coopératives (Gouv. du Québec)

202	Procès-verbaux	2007
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG	
203	Procès-verbaux	2008
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG▪ Bilan de vie coopérative	
204	Procès-verbaux	2009
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG	
205	Procès-verbaux	2010
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG▪ Documents plan triennal 2010-2012	
206	Procès-verbaux	2011
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG▪ Bilan de vie coopérative	
207	Procès-verbaux	2012
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux▪ Rapport du DG	
208	Procès-verbaux	2013
	<ul style="list-style-type: none">▪ Procès-verbaux	

Boîte 12 – Ressources financières

209 Budgets prévisionnels 2009 – 2012

- Budget prévisionnel 2009
- Budget prévisionnel 2010
- Budget prévisionnel 2011
- Budget prévisionnel 2012

Comptabilité

210 Comptabilité - Comptes et opérations bancaires 2012

- État des résultats comparatif de la période et cumulatif décembre 2012
- État des résultats pour la période 12 du 1^{er} jan 2012 au 31 déc 2012
- Bilan pour la période 12 au 31 décembre 2012
- Liste des comptes avec transactions pour l'année 2012

211 Comptabilité - fin de mois à compléter 2012

- Fin de mois à compléter année 2012

212 Comptabilité - Petite caisse 2012

- Petite caisse 2012

213 Comptabilité - Liste détaillée des transactions 2012

- Liste détaillée des transactions par chèques pour l'année 2012
- Liste détaillée des dépôts pour l'année 2012

214 Fiducie 2012

- État de l'avoir net année 2012
- État de la variation de l'avoir net année 2012
- Dépôts en fiducie année 2012

Taxes et impôts

215 Taxes 2012

- Taxes gouvernementales par mois pour l'année 2012
- Liste des comptes avec transaction par mois pour l'année 2012

Paies

216 Journal des paies 2012

- Journal des paies détaillées pour le département 1 année 2012
- Journal des paies détaillées pour le département 2 année 2012

217 Système de préarrangements funéraires 2012

- Calcul et répartition IPC, 21 mars 2012

Boîte 13 – Ressources financières et Ressources immobilières

218 Ressources financières - États financiers

1998 – 2015

- Guide pour la préparation des états financiers annuels d'une coopérative funéraire
- États financiers Solutions G.H Inc., 1^{er} juin 1998
- Bilan d'ouverture Coopérative funéraire des Eaux Vives, 2 juin 1998
- Rapport financier annuel Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 1998
- Rapport financier annuel Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2001
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2003
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2004
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2005
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2006
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2007
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2008
- États financiers et comparatifs Coopérative des Eaux Vives 2006-2007-2008
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2009
- États financiers et comparatifs Coopérative des Eaux Vives 2007-2008-2009
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2010
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2011
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2012
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2013
- États financiers et comparatifs Coopérative des Eaux Vive 2011-2012-2013 et Bilan coopératif et développement durable 2013
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2014
- États financiers Coopérative funéraire des Eaux Vives, 31 décembre 2015

Ressources immobilières

219 Acquisition de ressources immobilières - Contrat notarié

1930 – 2012

- Acte notarié de la vente d'un terrain de St-Honoré le 11 juin 1930 par monsieur Anselme Beaulieu, fils à madame Joseph Desjardins & Virs
- Acte notarié de la vente d'un terrain de St-Honoré le 2 mai 1949 par madame Irène Gagné à monsieur Willie Dupuis
- Acte notarié de la vente d'un terrain de St-Honoré le 16 octobre 1979 par madame Arthur Sirois (née Alice Sirois) à monsieur Willie Dupuis
- Acte de garantie hypothécaire immobilière affectant les immeubles de Rivière-du-Loup et de Notre-Dame-du-Lac consentie par la Coopérative funéraire des Eaux Vives, 9 juin 2004
- Offre de financement par Desjardins, copie signée, 22 juillet 2005
- Acte de garantie hypothécaire iobilière (entreprises), 12 octobre 2005
- Cession d'un droit d'usage aliénable , 11 janvier 2012

220 Acquisition de ressources immobilières - Certificat de localisation

1992 – 2011

- Certificat de localisation immeuble Les entreprises Raymond et Evelyne Vocelle Ltée, Rivière-du-Loup, 18 décembre 1992

- Certificat de localisation immeuble Les entreprises Daniel Vocelle Inc, Cabano, 18 décembre 1992
- Certificat de localisation immeuble Madame Noëla Nadeau, Cabano, 9 juin 2005
- Certificat de localisation Gestion N.F.G.P INC, 27 avril 2011

221 Construction et rénovation - Rénovation salon funéraire N-D-du-Lac 2004 – 2006

- Cahier des charges par Jean-Louis Bélanger, architecte, juin 2004
- Plan
- Correspondance
- 22 photographies couleur et leur description présentant les réparations effectuées à la Coopérative funéraire des Eaux Vives à St-Honoré, printemps 2006

222 Rapport d'inspection 2001 – 2014

- Rapport d'inspection et estimations de la Coopérative des Eaux Vives, 18 septembre 2001
- Rapport d'investigation pour le projet de vérification de l'ordre structurel du bâtiment pour la Coopérative funéraire des Eaux Vives, 14 mars 2014

223 Rapport d'évaluation 1998

- Rapport d'évaluation du Salon funéraire de Dégelis, 21 janvier 1998
- Rapport d'évaluation du Salon funéraire de St-Honoré, 22 janvier 1998
- Rapport d'évaluation du Salon funéraire de Rivière-du-Loup, 22 janvier 1998

224 Plan mars 2004

- Plan Coopérative des Eaux Vives par Felice Vaccaro, architecte, mars 2004

225 Soumission 2000 – 2006

- Soumission retenue pour la réfection de la toiture de la résidence funéraire de St-Honoré, 13 juillet 2000
- Enveloppe contenant 36 photos couleur commentées documentant les travaux
- Soumission, lettre d'acceptation et facture pour les travaux d'isolation au salon funéraire de St-Honoré, 3 mai 2006

Boîte 14 – Service à la clientèle

226 Dossiers clients 2010

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet

Échantillon 1/10 :

- Albert, Nicole
- Bérubé, Roger
- Caron, Lucille
- Dionne, Sylvie
- Duchesne, Paul-Aimé
- Landry, Charles-Eugène
- Lebrun, Réjean
- Martin, Annette
- Morin, Victoire
- Pelletier, Laurette
- Roy, Gilles

227 Dossiers clients 2011

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet

Échantillon 1/10 :

- Bastille, Félicité
- Briand, Jacqueline
- Castonguay, Thérèse
- Desjardins, Gérard
- D'Anjou, Renée-Jeanne
- Jean, Hector
- Lavoie, Rose
- Michaud, François
- Ouellet, Denis
- Pelletier, Jean-Paul
- Raymond, Yvonne
- St-Pierre, Georgette

228 Dossiers clients 2012

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet

Échantillon 1/10 :

- Albert, Françoise
- Belzile, Estelle
- Caron, Armand
- Côté, Gérard
- Dubé, Thérèse
- Goulet, Ghislaine
- Lavoie, Laurent
- Malenfant, Rose-Aimée
- Nadeau, Rolland
- Pelletier, Patrice
- Sénécal, Marc

229 Dossiers clients 2013

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet
Échantillon 1/10 :

- Beaulieu, Hector
- Bérubé, Rosaire
- Côté, Marie
- Dufour, Bibiane Lucille
- Gagnon, Kelly-Anne
- Jalbert, Arsenault
- Lemieux, Béatrice
- Michaud, Jeannine
- Nadeau, Claude
- Pelletier, Rodolphe
- Samourcachian, Léa

230 Dossiers clients

2014

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet
Échantillon 1/10 :

- Arsenault, Diane
- Bégin, Marie-Paule
- Boucher, Yvette
- Damboise, Emmanuel
- Dubé, Jean-Marie
- Grondin, Gabriel
- Landry, Léopold
- Lehoux, Richard

231 Dossiers clients

2015

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet
Échantillon 1/10 :

- April, Jean-Marie
- Bouchard, Robert
- Couturier, Léonard
- Dubé, Adrien
- Dupuis, Denis
- Laberge, Valérie
- Lavoie, Éliane
- Lévesque, Fernand
- Michaud, Hermel
- Nadeau, Louise
- Pelletier, Marie-Claude
- Savary, Jean
- Thériault, Yvonne

232 Dossiers clients

2016

Contient des documents de type avis de décès, rapport du coroner et signet
Échantillon 1/10 :

- Beaulieu, Alma
- Bérubé, Bruno
- Caron, Bernadette

- Deschesnes, Colombe
- Dubé, Thomas
- Lajoie, Claude
- Landry, Lynda
- Lemay, Marie-Blanche
- Morin, Fernand
- Pelletier, Jean-Charles
- Rioux, Roland
- Sirois, Simone
- Thériault, Jacques

Boîte 15 – Service à la clientèle

- 233 Salon funéraire Roger Michaud et la compagnie [1980-1998]**
- Actes de dernière volonté 1980
 - Ententes funéraires non datées
 - Formulaire de requête en incinération année 1989 et 1990
 - Formulaire de préarrangements funéraires 1998
- 234 Résidence funéraire Gilles Bernier Inc. 1995 – 1999**
- Contrats et règlements du columbarium année 1995
 - Entente de fin de contrat 1999
- 235 Dépôt préarrangements funéraires 1998**
Formulaire de dépôt de préarrangements funéraires
- 236 Liste détaillée des acheteurs de système de préarrangements funéraires 31/03/12**
- 237 Liste détaillée des acheteurs de système de préarrangements funéraires 30/06/12**
- 238 Liste détaillée des acheteurs de système de préarrangements funéraires 30/09/12**
- 239 Liste détaillée des acheteurs de système de préarrangements funéraires 31/12/12**
- 240 Avis de décès [2012-2014]**
- Coupures de presse
 - Avis électroniques
- 241 Embaument 2016**
- Planif 1, 2, 3, 4 Accueil et gestion du corps de la personne défunte (2016)
 - Autorisation autopsie (documents vierges)
 - Enregistrement de décès (documents vierges)
 - Formulaire de réquisition (documents vierges)
- 242 Sondage satisfaction 2012 (échantillonnage des sondages de 1 an / 5)**
- Sondages de satisfaction suite à des funérailles
 - Questionnaire d'évaluation auprès des membres ayant pris des arrangements préalables
 - Questionnaire d'évaluation pour les services Coopérative funéraire des E-V
 - Sondages de satisfaction suite à un contrat d'arrangements funéraires

243 Produits offerts

- Cartable de présentation des produits (signets, prières, remerciements, ornements)

244 Statistiques

2012

- Statistiques régionales 2012
- Rapport des opérations et des parts de marché (tableau de bord) du réseau des Coopératives funéraires

245 Communication et relations externes – FCFQ

2008 – 2014

- Revue *Le marché funéraire au Québec*, octobre 2010
- Bulletin *Le lien*, février 2009
- Bulletin *Le lien*, mars 2009
- Bulletin *Le lien*, juillet 2009
- Bulletin *Le lien*, octobre 2009
- Bulletin *Le lien*, novembre 2009
- Bulletin *Le lien*, janvier 2010
- Bulletin *Le lien*, avril 2010
- Bulletin *Le lien*, mai 2010
- Bulletin *Le lien*, octobre 2010
- Bulletin *Le lien*, novembre 2010
- Bulletin *Le lien*, décembre 2010
- Bulletin *Le lien*, janvier 2011
- Bulletin *Le lien*, février 2011
- Bulletin *Le lien*, avril 2011
- Bulletin *Le lien*, mai 2011
- Bulletin *Le lien*, août 2011
- Bulletin *Le lien*, octobre 2011
- Bulletin *Le lien*, novembre 2011
- Bulletin *Le lien*, janvier 2012
- Bulletin *Le lien*, février 2012
- Bulletin *Le lien*, mai 2012
- Bulletin *Le lien*, juillet 2012
- Bulletin *Le lien*, septembre 2012
- Bulletin *Le lien*, août 2013
- Bulletin *Le lien*, décembre 2013
- Rapport portant sur l'application des nouvelles normes comptables de l'Institut canadien des comptables agréés, février 2008
- Sondages organisationnels/environnement interne, décembre 2012
- Plan de commercialisation et de marketing 2013
- Plan marketing 2013
- Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle des membres de la fédération des coopératives funéraires du Québec, 26 mai 2013
- Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle des membres de la fédération des coopératives funéraires du Québec, 23 novembre 2013
- Ordre du jour Assemblée générale extraordinaire des membres Fédération des coopératives funéraires du Québec, 7 juin 2014
- Bilan coopératif et de développement durable 2013-2014
- Rapport annuel 2013-2014

- Planification stratégique 2014-2019
- Plan de communication 2014-2017

246 Communication et relation externe - Commandites 2009

- Lettres de demandes de commandite et talons de chèque
- Lettres de remerciement